

Talous- ja velkaneuvonta

► Puhelinneuvonta ja ajanvaraus

Puhelinneuvonnan ja ajanvarauksen yhteydessä kartoitetaan asiakkaan perustilanne. Asiakkaalle varataan aika ja lähetetään tarvittavat esitteet ja ohjeet.

Puhelinneuvonta ja ajanvaraus on maanantaisin klo 10.00 - 12.00.

Asiakstapaamiset vain ajanvarauksella.

Talous- ja velkaneuvonta-yksikössä työskentelee talous- ja velkaneuvoja sekä avustaja.



Talous- ja velkaneuvonta



Ajanvaraus maanantaisin klo 10.00 – 12.00.

Talous- ja velkaneuvoja

Kirsti Lattunen

Oriveden kaupunki

PL 7

35301 ORIVESI

Gsm: 050 - 561 6094

Toimisto: 040 - 133 9112

Faksi: 03 - 565 56132



Sähköposti: kirsti.lattunen@orivesi.fi

Talous- ja velkaneuvonta

► Raha ei riitä, mikä neuvoksi?

Jos sinulla on maksuvaikeuksia tai jos velkojen hoito on ajautunut kriisiin, asiaan kannattaa tarttua heti. Tilanteen pitkittäminen yleensä vain pahentaa tilannetta ja kasvattaa korko- ja perintäkuluja. Se ei ole myöskään velkojen etu.

Talous- ja velkaneuvonta on lakisääteinen, asiakkaille maksuton palvelu.

Oriveden kaupunki järjestää talous- ja velkaneuvontapalvelut seuraaville kunnille:

Hämeenkyrö	Orivesi
Ikaalinen	Ruovesi
Juupajoki	Virrat
Mänttä-Vilppula	



MISTÄ APUA ?

Talous- ja velkaneuvonnassa

- annetaan yksityishenkilöille tietoja ja neuvontaa talouden ja velkojen hoidosta
- autetaan kokonaistilanteen kartoittamisessa
- kerrotaan erilaisista tukipalveluista ja järjestelymahdollisuuksista
- selvitetään velallisen talouteen liittyvien ongelmien ratkaisumahdollisuudet ja avustetaan velallista tämän selvittäessä mahdollisuuksia tehdä velkojensa kanssa sovinto
- autetaan sopimusneuvotteluissa velkojien kanssa
- autetaan maksuaikataulujen ja velkojen järjestyksessä
- avustetaan Takuu - Säätiön järjestelylainan takauksen hakemisessa
- avustetaan velallista velkajärjestelyyn liittyvän asian hoitamisessa
- autetaan velkajärjestelyn hakemisessa tuomioistuimelta
- autetaan muissa yksityishenkilön velkajärjestelystä annetun lain (57/1993) edellyttämien selvitysten ja asiakirjojen laatimisessa (maksuohjelmien muutoksissa, vastineiden / lausumien tekemisessä käräjäoikeudelle, lisäsuorituslaskelmien tekemisessä)
- ohjataan velallinen hakemaan tarvittaessa oikeudellista apua.

Järjestelykeinot

Ylivelkaantumistilannetta voi yrittää ratkaista esimerkiksi maksujärjestelyillä, sopimukseen perustuvala velkojen järjestelyllä tai järjestelylainalla. Sen sijaan ulosoton vanhentumisen odottelu ei yleensä kannata.

1. Maksujärjestelyt

Jos et pysty maksamaan laskua tai lainan lyhennystä, ota yhteys velkojaan ja kerro tilanteesi. On parempi yrittää sopia uusi, pidennetty maksuaikataulu kuin antaa viivästys- ja perimiskulujen kasvaa. Tilapäisten maksuvaikeuksien järjestely on pankkien ja yritysten henkilökunnalle nykyään arkipäivää ja yhteistyöhalua arvostetaan.

Uusi maksusuunnitelma kannattaa tehdä kirjallisena. Maksuohjelman tulee vastata todellista maksukykyäsi. Velkojien halukkuus muuttaa maksuohjelmaa jatkossa heikkenee, jos et ole pystynyt noudattamaan alkuperäistä ohjelmaa ilman hyväksyttävää syytä.

2. Sopimukseen perustuva velkojen järjestely

Jos laskujen ja velkojen maksaminen vaikuttaa täysin ylivoimaiselta, neuvottele velkojien kanssa velkojen järjestelymahdollisuuksista. Niitä ovat

- kuukausierien pienentäminen ja laina-ajan pidentäminen
- luottojen yhdistäminen
- sopiminen lyhennysvapaista jaksoista, joiden aikana voi maksaa pienempiä ja kiireellisimpiä maksuja pois
- koron alentaminen

Velkoja voi myös vapaaehtoisesti luopua osasta saata-vaansa. Tämä kuitenkin edellyttää hyvät perustelut ja yleensä myös talous- ja velkaneuvojan tukea. Tavallisesti velkoja edellyttää neuvottelun pohjaksi virallisen velkajärjestelyhakemuksen täytettynä sekä keskeisimmät tulo- ja menotositteet. Sovintoneuvotteluissa tulisi pyrkiä kokonaisratkaisuun: yhden velkojan kanssa sopimukseen pääseminen ei auta, jos muut velkojat eivät tule vastaan.



3. Järjestelylaina

Jos velkojen hoidon ylivoimaisuus johtuu siitä, ettei selviä monen pienemmän velan samanaikaisesta lyhentämisestä, ratkaisu voi olla järjestelylaina. Järjestelylainalla voi maksaa pois erilliset lainat ja lyhennettäväksi jää yksi isompi, pitkäaikainen ja kohtuukorkoinen laina. Järjestelylainaa voi olla vaikea saada pankista, etenkin jos on luottohäiriömerkintöjä tai vakuudet puuttuvat.

Takuu-Säätiö myöntää takauksia pankista nostettavaan järjestelyluottoon velka- ja maksuvaikeuksissa oleville yksityishenkilöille tietyin edellytyksin. Tavoitteena on, että asiakas selviytyy jatkossa velanhoidomenoistaan, rahaa jää myös asumiseen ja elämiseen sekä velkaantumisen päättyä. Luottohäiriömerkintä ei estä lainan tai takauksen saamista. Takuu-Säätiön palvelu on valtakunnallista ja asiakkaalle maksutonta.

Talous- ja velkaneuvojat avustavat velkojen järjestelyn suunnittelemisessa ja takaushakemuksen laatimisessa.

Hyödyllisiä linkkejä:

- <http://www.kuluttajavirasto.fi>
- <http://www.takuu-saatio.fi>
- <http://www.oikeus.fi>
- <http://www.asiakastieto.fi>
- <http://www.kela.fi>

